

ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE TINGIMUSED TALLINNA PEREARSTIKESKUSES

23.09.2025

Käesoleva privaatsuspoliitikaga annab **OÜ Tallinna Perearstikeskuse** (registrikood **12040571**) (edaspidi „ASUTUS“) ülevaate tema poolt kogutavatest isikuandmetest, mis on vajalikud teenuse osutamiseks.

1. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

1.1. **Isikuandmed** on igasugune teave füüsilise isiku kohta, milleks on näiteks isiku nimi, aadress, kontaktandmed jne. Samuti kuuluvad isikuandmete alla eriliigilised isikuandmed, milleks on muu hulgas ka inimese terviseandmed.

1.2. Isikuandmete töötlemine on ükskõik milline isikuandmetega tehtav toiming. ASUTUS töötleb isikuandmeid, sealhulgas terviseandmeid vaid ulatuses, mis on vajalik talle pandud ülesannete täitmiseks ning isikute kiireks ja kvaliteetseks teenindamiseks. ASUTUSEL on seadusandlusest tulenev kohustus kaitsta klientide ja kasutajate privaatsust.

1.3. Kui Te pöördute meie keskuse poole telefoni teel, salvestame Teie kõne vältimaks ebatäpsuseid Teie probleemi kirjeldamisel Teie perearstile või pereõele. Salvestist me ei säilita vaid kustutame peale Teie probleemi lahendamist.

1.4. Kogume ja töötleme Teie isikuandmeid üksnes õigusliku aluse olemasolul ning üksnes õiguspärastel eesmärkidel.

1.5. Kogume ja töötleme Teie isikuandmeid, kui:

- pöördute meie keskusesse – töötleme Teie isikuandmeid, sealhulgas tervises seisundit puudutavaid andmeid haiguse diagnoosimisel, ravimisel;
- patsient on märkinud Teid oma kontaktisikuks- töötleme Teie isikuandmeid patsiendiga seotud teabe edastamiseks;
- soovite enda ravidokumentide väljastamist- kasutame Teie või Teie nõusolekul dokumentide saamiseks taotluse esitanud isiku isikuandmeid dokumendi väljastamisel;
- saadate meile selgitustaotluse, märgukirja, teabenõude või kaebuse – kasutame Teie isikuandmeid kaebuses toodud asjaolude väljaselgitamisel ja Teile vastamisel;
- esitate meile ettepaneku või tänukirja – avaldame Teie nõusolekul Teie nime keskuse veebilehel;
- kandideerite meile tööle – lähtume Teie enda avaldatud teabest. Igal kandidaadil on õigus teada, milliseid andmeid oleme tema kohta kogunud.

2. ANDMETE EDASTAMINE

2.1. ASUTUS väljastab Teiega seotud andmeid Asutustele või isikutele, kellel on seadusest tulenev õigus neid andmeid küsida (nt Haigekassa, Terviseamet, kindlustusandja kindlustusjuhtumi esinemisel, politsei jms). Eriliigilisi isikuandmeid sisaldavaid dokumente saadame adressaatidele tähtitud postiga või krüpteeritult e-posti teel.

3. ISIKUANDMETE KAITSE

3.1. ASUTUS on võtnud kasutusele vajalikud info- ja küberturbe meetmed ja säilitab patsiendi isikuandmeid viisil, mis tagavad õigusaktidega kooskõlas oleva isikuandmete tõhusa kaitse.

3.2. ASUTUS teeb kõik selleks, et kaitsta Teie isikuandmeid, järgida andmekaitset ja privaatsust reguleerivaid õigusakte. Patsiendi isikuandmetele võimaldatakse ligipääs üksnes neile isikutele, kelle jaoks on see vajalik seonduvalt tööülesannete täitmisega. Meie töötajatele kohaldub konfidentsiaalsuskohustus ja me teeme kõik endast oleneva, et Teie isikuandmed oleksid meie käes kaitstud.

4. ISIKLIKE ANDMETEGA TUTVUMINE

4.1. Teil on õigus tutvuda andmetega, mida oleme Teie kohta kogunud. Taotluse saate esitada Asutusele või saata meiliaadressile info@perearstikeskus.eu.

4.2. Andmed väljastatakse isikut tõendava dokumendi alusel või saadetakse krüpteeritult e-postile.

4.3. Teil on õigus nõuda ebaõigete isikuandmete parandamist või kustutamist.

5. ÕIGUSTE KAITSE JA KONTAKTANDMED:

5.1. Isikuandmete töötlemisega seonduvate küsimustega võite pöörduda ASUTUS andmekaitse spetsialisti poole e-posti aadressil info@perearstikeskus.eu

5.2. Juhul kui Te leiate, et oleme isikuandmete töötlemisel rikkunud Teie õigusi, võite pöörduda kaebusega kas keskuse andmekaitse spetsialisti või Andmekaitse Inspektsiooni poole (Tatari 39, Tallinn 10134, e-post: info@aki.ee).

5.3. Kinnitan, et olen tutvunud käesoleva privaatsuspoliitikaga ning mõistan täielikult ja nõustun selgesõnaliselt, et ASUTUS kogub, kasutab ja edastab minu isikuandmeid vastavalt käesolevas privaatsuspoliitikas toodud tingimustele.

Kinnitatud:

/allkirjastatud digitaalselt/

Siiri Käpa
juhataja